

Handbok - Svensk version

SAFEWATCH SW100



VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR & MANUALER FINNER NI PÅ VÅR SUPPORTPORTAL:
support.safekid.se

Förberedelser – Uppstart av SAFEWATCH SW100 Trygghetsklocka

Klockmobilen levereras med Telia kontantkort kort, **detta SIM kort måste laddas på med värde innan klockan tas i bruk**, se dekal på SIM kortet i Er leverans för mer info.

SIM kortet laddas på med värde av köparen via <https://www.telia.se/privat/ladda/refill> eller via APPEN Telia Refill, Abonnemanget behöver Tal/SMS/datatrafik, vi rekommenderar **Ladda enkel / Ladda allt** eller **Ladda Komplet**.

1. Ladda först på klockans SIM-kort med värde, vi föreslår att du väljer Telia Enkel, med **50kr i värde**. Gå in på [Telia.se/ladda/](https://www.telia.se/ladda/) för att ladda ditt kontantkort.
2. Montera SIM-kortet i klockan, sätt i batteriet och fäst bakstycket med medföljande skruvar.
3. Ladda hem appen **SeTracker** till din telefon.
4. Sätt nu igång klockan. **Låt nu klockan vara igång 5-10 min så att den får uppkoppling**. När datum och tid är korrekt inställt är klockan färdig att använda.
5. Gör nu en registrering av klockan, scanna av IMIE nummer (finns på boxens **baksida**). Registrera dig enligt stegen i appen. Klart.

SPARA BOXEN, koden är viktig att ha kvar, och för eventuella returer och support ärenden!

6. Ställ nu in appen enligt manualen som bifogas. **En svensk manual hittar ni på support.safekid.se**
6. Testa att ringa FRÅN klockan till ett nummer i telefonboken, du kommer nu höra "Välkommen till Telia...", sen ringer det till din mobil. Testa nu att positionera klockan.

Motverka överladdning och öka samtidigt batteriets livslängd – Ladda EJ din klocka i mer än 3 timmar. Att ladda klockan under natten är inte bra för batteriet. Laddas batteri/klocka längre än 3 timmar finns det stor risk att batteriets livslängd minskas drastiskt.

LADDA NER APP:

Ladda hem **SeTracker APP** på den telefon som du kommer att använda för att sköta inställningar och bevakning av klockan.

Bildskärm: klocka



Den här bilden är endast för referens.

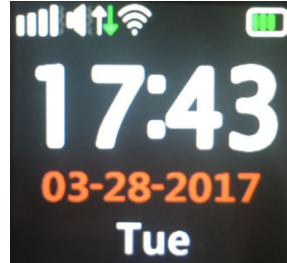
Produktfunktion

- GPS+LBS+WIFI positionering i realtid
- Peksärm i färg
- Mätning av hjärtfrekvens
- Påminnelse om medicin
- Alarm vid fall
- Röstövervakning: När telefonnumret bekräftats så ringer klockan automatiskt upp numret utan att barnet märker det.
- Klockan loggar antal steg, träning, avstånd och sömn.
- Fotspår: lagrar positionshistorik
- Appen finns tillgänglig för IOS och Android Platform
- Tvåvägssamtal och röstchatt
- Ställ in tyst tid (t ex under lektionstid)
- GEO-staket, säkerhetsområde
- SOS-nummer och alarm
- Alarm för lågt batteri och när klockan avlägsnas
- Fjärravstängning

Bildskärm: funktioner

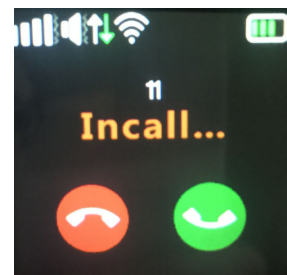
Huvudskärm:

Små ikoner på bildskärmen längst upp till vänster till höger symboliserar: GSM-signal, ringläge, nätverk, WIFI-positionering, batterinivå. Därefter visas tid, datum och veckodag.



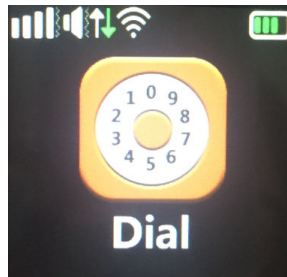
Inkommande telefonsamtal:

Samtal kan besvaras genom att trycka på pekskärmen och samtalet avslutas genom att trycka på knapp 2.



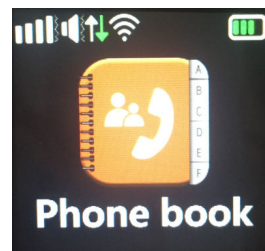
Utgående samtal :

Du kan ringa vilket nummer du vill.



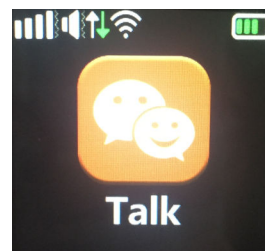
Kontaktlista:

Klicka för att komma in i kontaktlistan och lägg in telefonnummer via appen. Välj vilket nummer du vill ringa, knapp 3 går upp i listan, knapp 4 går ner.



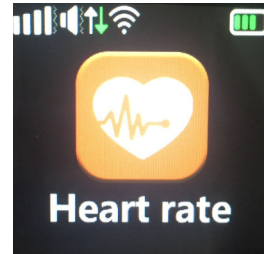
Tala:

Klicka på skärmen och du kan se chatt-ikonen, håll nere knappen för att spela in röstmeddelande och släpp knappen för att skicka meddelandet till mobiltelefoner. Du kan även trycka på knapp 1 för att spela in ett meddelande, som kan vara upp till 15 sekunder.



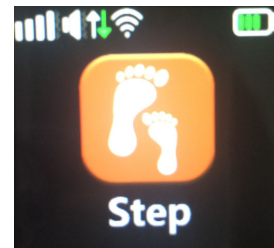
Hjärtfrekvens :

klicka för att mäta hjärtfrekvensen, du kan kolla historiken via appen



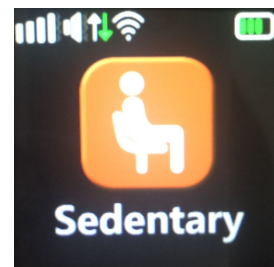
Stegmätaren

Stegmätaren är avstängd som standard och kan sättas på i appen. När stegmätaren är igång så synkas antalet steg.



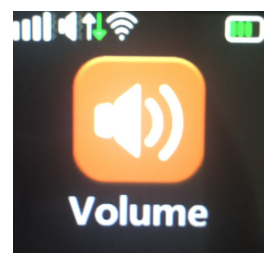
Aktivitetspåminnelse :

klicka för att komma in till inställningarna, välj att sätta på eller stänga av funktionen som påminner användaren om att inte sitta för länge, och ställ in påminnelseintervaller, från 10 minuter till max 200 minuter.



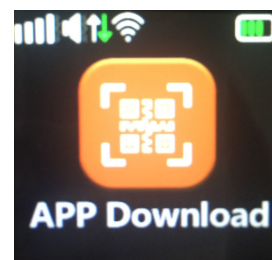
Volym:

Tryck på knapp 3 för att höja och knapp 4 för att sänka volymen.



Scanning:

Klicka på appens QR-kod och ikonen för QR-koden förstoras. Scanna koden med din telefon och ladda ner appen. ID-numret som visas är klockans ID-nummer.

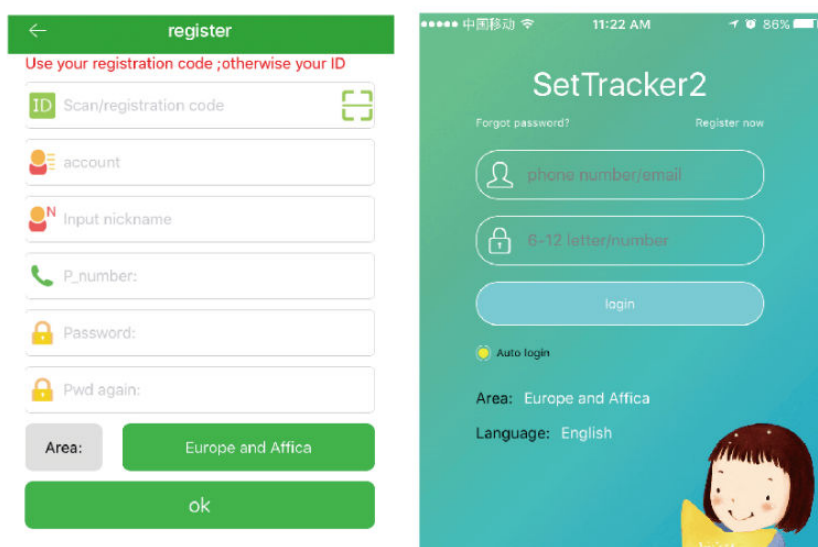


Ställ in klockan med appen

Registrering och inloggning

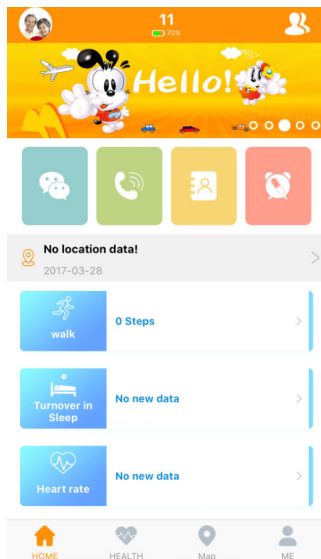
Appen är endast tillgänglig för IOS och Android, Windows-telefoner stöds inte. Sök efter "Setracker" i App Store och Google Play eller scanna streckkoden på sista sidan i bruksanvisningen för att ladda ner den, se bild 1.

Fyll i ditt unika ID-nummer, som du hittar på klockans baksida (genom att scanna QR-koden eller knappa in ID-numret manuellt), och unika användarnamn (minst fyra tecken, både siffror och bokstäver) innan du loggar in, P-numret är föräldrarnas nummer. Ange sedan ett lösenord (minst sex tecken) och slutligen väljer du vilket land du bor i.



Introduktion till appens huvudsida

Ange ditt konto och lösenord på inloggningssidan och logga in för att komma till huvudmenyn, som ser ut som bilden nedan:



Funktioner:

1. Röstchatt: Klicka på "Long press and speak" för att börja inspelningen. Släp knappen för att skicka meddelandet. Meddelandet kan vara upp till 15 sekunder. Du kan även skriva korta meddelanden till klockan så som "jag är här".

2. Samtal : ställ in klockans telefonnummer för att ringa.

3. Kontaktlista: lägg till familjemedlemmarnas nummer. Du kan ringa till klockan och barnet kan ringa till dig från klockan.

4. Påminnelse om medicin: du kan ställa in om du vill att klockan ska påminna vid ett enda tillfälle, eller återkommande varje dag. Du kan även ställa in om du vill bli påmind via text eller ett inspelat meddelande.

3. Steg: Logga antal steg och träning en timme om dagen. **(6)Sömnövervakning:** loggar sömnen så att du kan hålla koll på hur bra ditt barn sover.

4. Hjärtfrekvens: du kan påminna användaren om att mäta hjärtfrekvensen och jämföra de loggade mätningarna.

5. Map: Kolla var klockan befinner sig i realtid. Klockan sänder ut en signal i tre minuter, klockan behöver 20 sekunder för att uppdatera sin position. Efter tre minuter går klockan tillbaka till standardläge. Du kan se positionen i realtid på kartan. När positionsikonen är **röd**, är den i GPS-läge, **blå** är LBS-läge, **grön** är WIFI-läge. **GEO-staket säkerhetsområde:** med en minsta radie på 500 meter, kan du sätta upp ett virtuellt staket och om barnet/GPS-klockan lämnar detta område får du ett alarm om detta. Observera att Geo-staketsfunktionen endast känner av GPS-signal, den orienteras inte efter LBS-positionen.

MIG SJÄLV/ME: du kan ställa in alla parametrar på klockan under bildskärmen nedan:

SOS-nummer: lägg in upp till tre nummer som klockan automatiskt ringer upp genom att SOS-knappen hålls nedtryckt i 3 sekunder. Ett varningsmeddelande skickas även till appen. De tre numrena rings upp i turordning, två gånger, såvida ingen svarar.

Övervakning: vanligtvis är det föräldrarnas telefonnummer som valts som övervakningsnummer. När telefonnumret har blivit bekräftat, ringer klockan automatiskt upp övervakningsnumret. Du kan lyssna på ljuden runt omkring ditt barn, men det hörs ingenting i klockan så ditt barn märker det inte.

Synkroniseringsintervall: du kan välja hur ofta du vill att klockan skall uppdatera sin position: i standardläget uppdaterar klockan sig var 10:e minut; i strömsparläge uppdaterar klockan positionen 1 gång i timmen och i realtidsläget uppdaterar klockan positionen 1 gång i minuten.

Ringsignal: kan ställas in efter önskemål. Välj mellan följande signaler: vibrerar och ringer, ringer, vibrerar eller tyst läge.

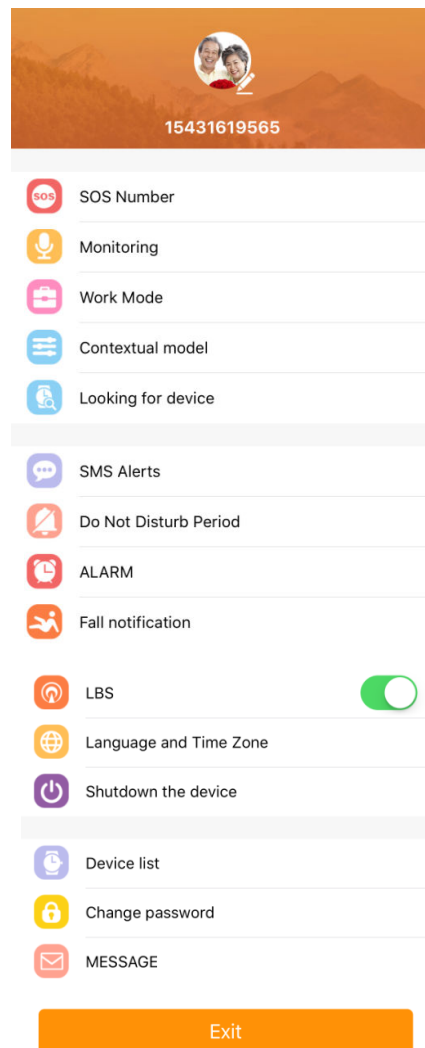
Hitta enheten: när du inte kan hitta klockan kan du klicka på den här funktionen så avger klockan ett ljud så att du kan hitta den. Klockan ringer under en minut och du kan stänga av ringsignalen genom att trycka på vilken knapp som helst.

SMS-varningar: du kan ställa in så att du får SMS-varningar vid lågt batteri (lägre än 20%). Håll nere SOS-knappen i mer än 3 minuter och klockan skickar ett varningsmeddelande till det valda numret och skickar samtidigt ett varningsmeddelande till appen.

Tyst läge/Stör ej: du kan lägga in tre schemalagda perioder då alla inkommande samtal kopplas bort och klockan är tyst.

Alarm : du kan ställa in tre alarm som visas på klockan.

Alarm vid fall: klicka på "fall notification" och "falls notification and call " när användaren faller, klockan skickar då en varning till appen och ringer upp SOS-numret



Språk och Land/Language and Region: Om tiden som visas på klockan inte är rätt, kan du ställa in vilken tidszon du befinner dig i. Den här funktionen fungerar bara när klockan är ansluten till appen.

Fjärravstängning: Klockan kan inte stängas av genom att trycka på knapparna utan måste stängas av via appen.

Enhetslista: Om du har flera klockor att övervaka, kan du lägga till dem i samma konto. **Observera: du bara behöver registrera en klocka och därefter lägga till ID-numrena på de andra klockorna.**

Ändra lösenord: ändra lösenordet vid behov.

Meddelanden: du kan kolla historiken för alarm som SOS och fall

6. Klockans synkroniseringsintervall

De tre standardlägena innefattar normal läge, strömspararläge och realtidsuppdatering. Hur ofta klockan uppdaterar sin position beror på vilket läge som valts.

Normal läge: synkroniseringsintervallet är var 10:e minut;

Strömspararläge: synkroniseringsintervallet är 1 gång i timmen;

Realtidspositionering: synkroniseringsintervallet är 1 gång i minuten.

7. Felsökning

1. Det går inte att registrera ett konto

Ett fel uppstod när du angav ID-numret (existerar inte eller är redan registrerat). Vänligen kontakta oss direkt på support.safekid.se och vi kommer hjälpa dig.

2. Enheten är inte ansluten till Internet.

- Kolla om ditt SIM-kort stödjer 2G nätverk, t ex så fungerar inte Telecom.

-Skicka ett SMS till klockan med: pw,123456,ts#, och som svar får du ett SMS med specifikationerna.

Kontakta oss för support och vi hjälper dig hitta en lösning.

8. Ladda ner appen



Stödjer Android eller IOS mobiltelefon app: Setracker

Obs: Företaget förbehåller sig rättigheten att vid behov ändra och uppdatera innehållet i användarmanualen utan förvarning. Vissa delar av funktionerna är annorlunda, särskilt i mjukvaran, men detta är normalt.

Produkten kommer kontinuerligt att uppgraderas och uppdateras, varför bruksanvisningen inte kommer vara helt exakt, och kan ändras utan någon förvarning. Illustrationerna i bruksanvisningen är endast som referens.

INFORMATION!

OBSERVERA ATT SAFEWATCH GPS KLOCKA BARA ÄR ETT VERKTYG OCH INTE KAN GARANTERA PERSONENS POSITION DÅ DET FINNS TEKNISKA BEGRÄNSNINGAR SÅSOM DÅLIG TÄCKNING, PROBLEM MED BASSTATIONER, EJ TPÅFYLLDA KONTANTKORT ETC.

DOCK ÄR VI SÄKRA PÅ ATT SAFEWATCH KLOCKOR KOMMER UNDERLÄTTA ER VARDAG!

Läs mer om oss på: www.safekid.se kontakta oss via: kundtjanst@safekid.se

SAFEKID / SAFEWATCH använder tredjeparts applikation för kommunikation med klockan, och kan därför ej ansvara för eventuella driftstörningar som kan uppstå. SAFEKID arbetar givetvis aktivt med att uppehålla en hög tillgänglighet och en stabil applikation men är beroende av vår tredje part för distribution och drift, se mer information under våra köpvillkor på vår hemsida: www.safekid.se

Vid frågor om hur data lagras kontakta APP leverantören direkt. ZF Digital Marketing AB som äger varumärket SAFEKID™ SAFEWATCH™ / driver www.safekid.se kan inte hållas ansvariga eller skadeståndskyldiga för eventuella brister i datalagring eller liknande då detta sker på system levererade av tredje part. Lagring av data som GPS enheten skapar sker via trejeparts APP; en SeTracker och är utanför vår kontroll att påverka. Ansvarig APP utvecklare är: shenzhen sanjitongchuang electronic co.,LTD. Köparen och/eller användaren av enheten ansvarar själv för att enheten och dess funktioner inte används på ett oetiskt, olagligt eller integritetskränkande sätt.

All användning av våra produkter sker på egen risk, vår enhet tillverkas av en extern leverantör så även vår tredjeparts APP (PT-Smart) och SAFEKID™ är enbart ett varumärke för dessa produkter.

ZF Digital Marketing AB som äger varumärket SAFEKID™ SAFEWATCH™ / driver www.safekid.se kan inte hållas ansvariga eller skadeståndskyldiga för eventuella skador vid användning, upplevda produktion eller konstruktionsfel, detta gäller även tekniska problem med APP/programvara då dessa tillhandahålls av tredje part och är utanför vår kontroll att påverka. Alla enheter testas givetvis noggrant innan utleverans för att säkerhetsställa en hög kvalitet. Är du osäker kontakta kundservice via e-post: kundtjanst@safekid.se