# GUIDE

MODELL **SAFE23se**
SPRÅK **SVENSKA**
VERSION 190123

SAFEKID®

**WWW.SAFEKID.SE**

## Om klockan

**Vänligen läs hel guiden innan användning.**
ID-numret för klockan som ska scannas i appen återfinns på lådan.

**Information om simkort**
Sätt in bifogat **MICRO** simkort. Om det byts ut mot annat simkort, eller annan operatör, behöver simkortet stödja 2G (GSM 850, 900,1800,1900MHZ). Simkortet behöver mobil internettrafikdata (det måste vara GPRS-trafik, inte mindre än 30 MB/månads trafikpaket). Observera att klockan endast stöder GPRS internet.
*Klockan stöder inte 3G eller 4G.*

**Att starta klockan**
Tryck på power knappen i 3-6 sekunder tills klockan startar. Du kan behöva ladda klockan först.

**Att stänga av klockan**
*Alternativ 1*. Genom appen: Inställningar/settings -> fjärrstängning/ remote shutdown. Detta alternativ används när klockan är kopplad till app/konto. Går ej att stänga av på on/off knappen på klockan.
*Alternativ 2*. Utan simkort i klockan: Ett längre tryck på strömbrytaren på minst 3 sekunder för att stänga av.

**Att ladda din klocka**
Sätt laddclipset på baksidan av kockan. Anslut laddsladden till en USB laddare med 5V 1A-utgång för laddning. Använd INTE 5V 2A laddare, klockan kan skadas.

Micro sim

**Montera simkortet**
**1.** Skruva av simkorts locket.
**2.** Sätt i simkortet enligt bild. Texten nedåt, **guldfärgade uppåt**, med sneda skåran enligt bild. Tryck till lite lätt så SIM kortet fastnar.
**3.** Skruva tillbaka locket.
Skruva EJ åt för hårt, då spricker locket!
**Monteras simkortet fel, kan det eller klockan skadas.**
För att ta ur simkortet, tryck till lite lätt på simkortskanten.

**GPS**
GPS:en fungerar bäst utomhus, signalen är beroende av hur bra signalstyrka den får, om klockan befinner sig inomhus eller utomhus, i skogen osv. Positionen är ej exakt, utan ett riktmärke.

**Ladda batteriet lagom**
Ladda inte klockan mer än 3-4 timmar, ladda endast tills batteriet är fulladdat. Överladdning kan skada batteriet.
Vi rekommenderar vår USB TIMER för laddning.

**Utomlands**
Om du ska resa utomlands med klockan, försäkra dig om att du har 2G täckning där du är, och att du har gjort dom nödvändiga stegen hos Telia för att simkortet ska fungera utomlands. Övriga frågor och svar hittar du på support.safekid.se

**Rekommendation gällande vattentäthet**
Klockan är vattentät (IP67). Den klarar enklare vattenlekar. Men **man ska ej att ha klockan på sig vid bad, simning eller duschning**, då klockan kan utsätts för mer vatten under en längre period än vad som föreskrivs. Vår rekommendation är att INTE bada eller duscha med klockan, och inte utsätta den för mycket vatten.

**Laddning av kontantkort**
Laddning av kontantkortet sker via **telia.se/ladda/**. Vi föreslår att du laddar kontantkortet med **Telia Fastpris 99kr.** där både surf och samtal ingår. Läs mer på Telia.se.

**Att byta lösenord i klockan**
Genom att byta lösenordet i klockan gör du det svårare för utomstående att kunna nå klockan med ett sms, och du gör då klockan säkrare. Mer information finner ni på vår support sajt support.safekid.se.

Kundtjänst: **support.safekid.se/kundtjanst**
Manualer och support: **support.safekid.se**

## Kom igång

**1. Ladda klockans simkort med värde**, vi föreslår att du väljer *Telia Fastpris 99kr*, du behöver både surf, sms och samtal.
Gå in på Telia.se/ladda/ för att ladda ditt kontantkort.

**2. Montera simkortet** (Gäller om simkortet kommer separat).

**3. Sätt igång klockan.** Håll knappen på klockan intryckt i ett par sekunder, kan ta upp till 5-6 sekunder.
**Batteriet kan behöva laddas innan användning.**
Kommer klockan inte igång, kan batteriet vara helt urladdat. Då behöver du först ladda upp klockans batteri.

**4. Ladda hem en app** till din telefon (se sista sidan för mer info).

**5. Registrera dig som ny användare eller logga in** om du redan har ett konto i appen SeTracker eller Wonlex.
**VIKTIGT! Registrera ENDAST ETT KONTO om ni är fler som ska ha tillgång till klockan. Ni loggar då in på SAMMA inloggning båda två.**
5.1 Registrera klockan i appen.
5.2 Se till att du väljer engelska som språk.
5.3 Scanna av QR koden/ID nummer på boxlocket / under klockan.
5.4 Skriv nu in din epost, ditt telefonnummer och välj lösenord som du kommer ihåg.

**6. Appen**
6.1 Ställ in i datum och tid, under settings i appen.
6.2 Lägg in telefonnr i telefonboken. Telefonnummer ska läggas in enligt följande: 07055667788 (utan mellanslag och bindestreck). Ska du åka utomlands, lägg till +46 innan. Och registrera simkortet hos Telia för att kunna använda det utomlands.
6.3 Under SOS ska det vara ett telenr till dig - EJ 112.

**Testa att ringa FRÅN klockan,** du kommer nu höra "Välkommen till Telia...", sen ringer det till din mobil.

För övriga funktioner i app och klocka, se nästa sida.

## Användarguide

Vänligen läs hel guiden innan användning.

**FUNKTIONER I KLOCKAN**
1. Realtidsspårning
2. Ringa
3. Steg/Platshistorik
4. Virtuellt staket/säkerhetszoner
5. Stör ej
6. Ringsignalinställning
7. Alarm
8. Snacka/meddelanden
9. Stegräknare
10. Skaffa en vän
11. Kamera/fotoalbum (SK400 X)

**Funktionernas innebörd**

**1. REALTIDSSPÅRNING** (APP)
Det finns tre olika lägen för spårning. Användaren kan ställa in önskvärt spårningsläge i appen.

**1.2. Snabbpositionering** (1 minut): Uppdaterar aktuell position automatiskt med 1 minuts intervaller. Vi rekommenderar inte att välja snabb positionering då inställningen drar väldigt mycket batteri och surf.

**1.3. Standardpositionering** (10 minuter): Aktuell position uppdateras automatiskt med 10 minuters intervaller. Detta är inställningen vi vanligtvis rekommenderar.

**1.4. Strömspararpositionering** (1 timme): Information om aktuell position uppdateras varje timme. Längre intervall mellan uppdateringarna ger längre batteritid och ett längre batteriliv generellt. I detta strömsparläge kan man fortfarande få en positionsuppdatering i realtid manuellt, genom GPS-spåraren vid vilken tidpunkt som helst.

**2. RINGA** (APP)
Se till att ställa in administratörnumret (övervakarens nummer) innan följande procedurer.

**2.1. Kontakter/telefonbok**, välj APP-inställningar -> Kontakter/telefonbok -> Inställningar namn, telefonnummer. Max 20 kontakter kan läggas till i kontakter. Efter att alla kontakter är inlagda kan man kontrollera dem på klockan genom att svepa på klockans skärm.

**2.2. SOS nödsamtal**
Om du har ställt in nödnumret (SOS-numret, max 2 nummer), ringer GPS-klockan nödnumret om man håller inne ON-knappen/SOS-knappen. Får klockan svar på första numret, rings inte det andra numret upp. Om första numret ej går att nå, rings andra numret upp per automatik. GPS-klockan utför denna procedur två gånger därefter upphör försök att nå de båda nödnumren.

Efter att ha lagt in telefonnummer för SOS/nödnummer eller nummer i telefonboken, kommer klockan automatisk att avvisa okända nummer.

Om inkommande SOS-samtal från GPS-klockan besvaras via det första mobiltelefonnumrets röstbrevlåda, kommer klockan ej att ringa det nästföljande SOS-numret. Se till att det går lite längre tills svararen går igång.

**3. STEG - PLATSHISTORIK ÖVER BESÖKTA PLATSER** (APP)
Den här produkten lagrar 3 månaders historik över besökta platser. Om två GPS-positioner ligger väldigt nära varandra i historiken över besökta platser, kommer positionen som är överflödig raderas automatiskt.

**4. VIRTUELLT STAKET/SÄKERHETSZONER** (APP)
I appen: Geofence - välj "+" uppe till höger - Flytta det cirkulära området på kartan (Androidtelefoner ställer in radien genom de övre "+" och "-". IOS ställer in Geo-staket genom att flytta övre ikonen.
Ge områdena för Geo-staket lämpliga namn (såsom Familj eller Skola) Spara. En radie på minst 500 meter rekommenderas.

Om klockan befinner sig utanför staketets område, kommer appen ta emot larm genom meddelande från klockan. Hur frekvent dessa alarm skickas är relaterat till inställningen för realtidsspårning. Ju kortare tidsintervall, desto snabbare informeras man om klockan befinner sig utanför en staket-zon. Det är därför inte rekommenderat att ha realtidsspårning inställt på strömspararpositionering om du använder staket/säkerhetszoner.

**5. STÖR EJ** (APP)
APP-inställningar -> Stör ej-läge-> Ställ in tidsinställd stör ej-läge (maximalt fyra tidsintervaller). Inom dessa tidsintervall är det inte möjligt att nå klockan och inte heller att svepa på klockans skärm. Stör ej-funktionen är endast tillgänglig för användning måndag till fredag, den fungerar med andra ord inte på helger.

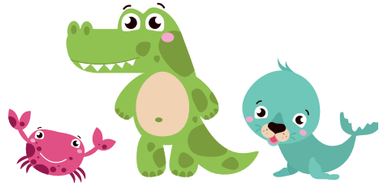
**6. RINGSIGNALINSTÄLLNING** (APP)
APP: Inställningar -> Ringsignal. Klockan kan ställas in att ringa eller vara i tyst läge. Vibration finns ej i klockan.

**7. ALARM** (APP)
APP: Inställningar -> Alarm -> tidsinställning för alarm.
Larmet/ påminnelsen, kan ställas in en tidpunkt per dag och användare efter behov.

**8. SNACKA** (MEDDELANDEN I APP OCH KLOCKA)
Skicka röstmeddelande eller textmeddelande från APP till GPS-klocka: APP röstmeddelande – håll nere knappen för att tala – släpp knappen för att skicka eller skicka textmeddelande. (Observera: maximal längd för röstmeddelande är 15 sekunder. Användaren kan svepa uppåt med fingret för att avbryta röstmeddelandet.

**9. STEGRÄKNARE** (APP OCH KLOCKA)
Använda stegräknare: **Stegräknaren är per automatik avstängd**.
Du måste manuellt aktivera denna funktion, genom att följa stegen i appen.
APP: Stegräknare – inställningsikonen i övre högra hörnet – ställ in tidsperiod för stegräkning (tre grupper) samt tempo och vikt.
Slutligen aktiverar du stegräkningsknappen. Du kan stänga av stegräkningsfunktionen när den inte används. I appen kan man se dagens förbrukade kalorier och steg, och även steghistorik.
KLOCKA: Du kan se antal steg i klockan under "Steg".

**10. VÄNNER / SKAFFA EN VÄN**
Från klockan: Klicka på "Vänner" i klockans meny. Där du kan bli vän med andra klockor. Efter en lyckad vänförfrågan kommer ikonen att bli upplyst. Varje klocka kan endast ha en vän i taget, vilket innebär att om man skaffar en ny vän så raderas den befintliga vännen från klockan automatiskt. Skicka röstmeddelande till en vän: tryck på vän-ikonen, håll knappen inne – sen kan man tala in och skicka ett röstmeddelande.



# Appar

Det finns två appar som vi rekommenderar. Den ena är SeTracker och den andra är Wonlex. Du använder samma konto/inloggning till båda apparna, så du kan enkelt testa de båda, och välja den som är bäst för dig.

**WONLEX**
Sök och ladda hem **Wonlex** app via Google play eller App Store.

**SETRACKER**
Sök och ladda hem **SeTracker**. Finns olika versioner, **SeTracker** och **SeTracker 2**. Samma funktioner, men med olika utseende.

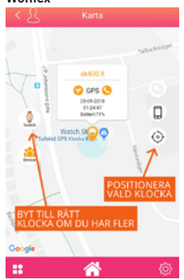
Under installationsprocessen av appen, kommer du få frågan om att du litar på det här programmet, eller om du tillåter att programmet ser din platsinfo. Välj "Tillåt" för att få notiser från appen.

Öppna appen - välj att registrera dig via regcode (registreringskod), se till att välja rätt område. Kom ihåg ditt lösenord och användarnamn. När registreringen är klar kan du logga in direkt.

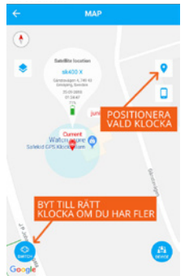
GET IT ON Google play

Download on the App Store

**Wonlex**




**SeTracker**




Mer om respektive app finns på support.safekid.se

# Hjälp/felsökning

**1. Klockan går ej att nå i appen.**
1.1. Kontrollera att simkortet är aktiverat.
1.2. Kontrollera att simkortet har ett värde i form av data/surf, så att klockan kan kommunicera med appen.
1.3. IP nummer och/eller APN är ej inställt. Detta sker automatiskt efter ett tag när klockan har varit igång med simkort monterat med värde. Klockan kopplar upp sig och får ip nummer. Låt klockan vara igång mellan 10-30 minuter innan du försöker att nå klockan igen via appen.

**2. Decvice is offline/Enheten är avstängd.**
2.1. Har simkortet täckning (staplar)?
2.2. Är GPRS inaktiverad på simkortet?
2.3. Kontrollera att simkortet har saldo/värde på sig i form av data/surf.

**3. Positionering är ej exakt.**
3.1. Enheten har två lägen för positionering, GPS och LBS (LBS = Local Base Service)
3.2. GPS-positionering är huvudsakligen för positionering utomhus, precision på ca 10 meter.

**Använd MICRO simkort**
I klockan ska du endast använda MICRO simkort.
Och montera enligt anvisning

**4. Klockan tar ej laddning, batteriet laddas ej**
4.1. När du sätter dit laddsladden ska displayen tändas och symbol för laddning visas. Skärmen släcks sedan igen. Tryck på knappen för att aktivera skärmen igen. klockan går ner i strömsparläge och släcker skärmen när den ej används.
4.2. Ladda klockan med tillhörande sladd i datorns USB uttag.
4.3. Laddaren/väggkontakten kan ge för lite ström, eller är ej korrekt ansluten. Kontrollera laddaren, och att sladden sitter korrekt i laddaren.

**5. Volym/ljud - inget hörs i klockan.**
5.1. Under pågående samtal kan du justera volymen i klockan. Det finns ett +- i displayen för att justera volymen.

**6. Simkorts storlek**
6.1. Du ska använda MICRO simkort i klockan.

## SMS kommandon

Skicka följande sms från din mobil till klockans telefonnummer.

| | |
|---|---|
| Information om klockan | **pw,123456,ts#** |
| Återställ klockan | **pw,123456,reset#** |
| Fabriksåterställning | **pw,123456,factory#** |

Klockan behöver vara igång och ha simkort monterat med värde med data/surf/samtal för att du ska kunna skicka sms till klockan.

**Att positionera din klocka i appen.**
För att du ska kunna se klockan på kartan i respektive app, krävs det att klockan har värde på simkortet och att simkortet har data/surf. Klockan använder data/surf för att positionera sig och skicka tillbaka sin position till appen. I appen behöver du se till att du har rätt klocka vald (om du har flera klockor) och klicka på ikonen för att starta positioneringen i kartläget.

**Vilka funktioner använder värde på simkortet.**
- Telefonsamtal - använder samtalsvärde på simkortet.
- Funktioner i klockan såsom GPS, karta, positionering, meddelanden etc, använder data/surf på simkortet.

**INFORMATION!**
Observera att SAFEKID® gps klocka bara är ett verktyg och inte kan garantera ert barns position då det finns tekniska begränsingar såsom dålig täckning, problem med basstationer, ej tpåfyllda kontantkort etc. Dock är vi säkra på att safekids klockor kommer underlätta er vardag!

SAFEKID® använder tredjeparts applikation för kommunikation med klockan, och kan därför ej ansvara för eventuella driftstörningar som kan uppstå. SAFEKID® arbetar givetvis aktivt med att uppehålla en hög tillgänglighet och en stabil applikation men är beroende av vår tredje part för distribution och drift, se mer information under våra köpvillkor på vår hemsida: www.safekid.se

Vid frågor om hur data lagras kontakta APP leverantören direkt. ZF Digital Marketing AB som äger varumärket SAFEKID® / driver www.safekid.se kan inte hållas ansvariga eller skadeståndsskyldiga för eventuella brister i datalagring eller liknande då detta sker på system levererade av tredje part. Lagring av data som GPS enheten skapar sker via trejepartsappar och är utanför vår kontroll att påverka. Köparen och/eller användaren av enheten ansvarar själv för att enheten och dess funktioner inte används på ett oetiskt, olagligt eller integritetskränkande sätt.

All användning av våra produkter sker på egen risk, vår enhet tillverkas av en extern leverantör så även alla tredjeparts APPar och SAFEKID® är enbart ett varumärke.

ZF Digital Marketing AB som äger varumärket SAFEKID® / driver www.safekid.se kan inte hållas ansvariga eller skadeståndsskyldiga för eventuella skador vid användning, upplevda produktion- eller konstruktionsfel, detta gäller även tekniska problem med APP/programvara då dessa tillhandahålls av tredje part och är utanför vår kontroll att påverka. Alla enheter testas givetvis noggrant innan utleverans för att säkerhetsställa en hög kvalitet.
Är du osäker kontakta kundservice via e-post: kundtjanst@safekid.se

Kundtjänst: **support.safekid.se/kundtjanst**
Manualer och support: **support.safekid.se**

**PERSONUPPGIFTER**
- Vänligen se till att installation och användning av den här produkten sker korrekt. Säkerställ att produkten inte används av personer utan tillstånd. Vi upprätthåller teknik och förvaltningsåtgärder för att skydda säkerheten av nätverksinformationen, enligt lag för att skydda våra användares personuppgifter. Återförsäljare och tillverkare kan ej hållas skyldiga för olaglig användning av produkten.

**FÖRTYDLIGANDE**
- Klockan innehåller hårdvara och intelligent tvåparts mobil-mjukvara. Enheten behöver en komplett installation för att alla funktioner skall fungera korrekt. För säkerhets skull, vänligen läs igenom instruktioner och säkerhetsinformation i den här manualen innan användning.
- Vid fysiska förändringar av produktens utseende eller funktion, förlorar produkten sin garanti.
- Använd endast originaltillbehör från fabrik. Om produkten inte används på korrekt sätt eller om delar som inte är kompatibla med produkten ansluts, upphör garantin automatiskt. Detta kan även leda till fara för dig själv och andra. Vid en eventuell incident föranlett av detta, hålls företaget som levererat produkten icke ansvarig.
- Funktionen av produkten är beroende av GPS-nätverket, GSM (GPRS) nätverkssystem, GIS (geografiskt informationssystem) och datorprogram etc. Produkten är i behov av ett installerat telefonkort och en mobiluppkoppling. Vid förlorade data eller störningsfel, orsakade av nätverksfel eller på grund av force majeure, tar företaget som levererat produkten inget ansvar.

**UPPMÄRKSAMMA FÖLJANDE**
- Låt inte produkten utsättas för vatten under en längre tid.
- Vänligen håll produkten borta från potentiella eldkällor, höga temperaturer och extrema element.
- Påtala för barnet att produkten inte är åtbar.
- Det är förbjudet att använda laddningsutrustning som har annat än 5 Volt ut.
- GPS:ens positioneringsfunktion fungerar ej om GPS-spårningen är avstängd eller ur funktion.

Med förbehåll för eventuella ändringar och tryckfel.